OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
Świadczenie usługi zdalnego monitorowania oraz obsługa serwisowej i konserwacji SSWiN, a także kontrola zabezpieczeń budynków Akademii im. Jakuba z Paradyża z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim

1. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami technicznymi, aktualnym stanem wiedzy technicznej, zaleceniami producenta urządzeń, z zachowaniem przepisów BHP, p-poż oraz porządkowych, z należytą starannością, mając na względzie utrzymanie urządzeń w jak najlepszej sprawności technicznej i funkcjonalnej oraz zminimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii.
2. Wykonawca zobowiązany będzie w trakcie świadczenia usługi do posiadania wiedzy, kwalifikacji i doświadczenia oraz dysponowania potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego i prawidłowego wykonania usługi. Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania wszelkich niezbędnych uprawnień przewidzianych właściwymi przepisami prawa.
3. Wykonawca zobowiązany będzie wykonywać przedmiot zamówienia siłami własnymi bez udziału podwykonawców bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za sprawy bezpieczeństwa i higieny pracy zatrudnionych przez siebie pracowników, podczas czynności związanych z wykonaniem usługi.
5. Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby skierowane do realizacji zamówienie podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca wszystkie prace będzie wykonywał z zachowaniem wymagań, norm i przepisów bhp i ppoż. tak państwowych jak i zakładowych obowiązujących u Zamawiającego. Naruszenie tych przepisów przez Wykonawcę upoważniać będzie Zamawiającego do przerwania wykonania przedmiotu zamówienia do czasu usunięcia uchybień.
7. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnej polisy ubezpieczeniowej OC obejmującej zakres przedmiotu niniejszego zamówienia.
8. Przedmiotem zamówienia jest:

- ✓ **Świadczenie usługi monitoringu oraz obsługa serwisowa i konserwacja SSWiN**

Lp.	Lokalizacja SSWiN	Monitoring poprzez linię/tor transmisji:	Terminy konserwacji SSWiN
1.	*Budynek przy ul. Fryderyka Chopina 48*	GSM * oraz TCP/IP	czerwiec 2026 r. wrzesień 2026 r. grudzień 2026 r. marzec 2027 r.
2.	*Obiekt przy ul. Fryderyka Chopina 52:* a) *hala sportowa* b) *budynek nr 5* c) *budynek nr 6* d) *budynki nr 7 i 8* e) *budynek nr 9*	GSM/GPRS* oraz TCP/IP	
3.	*Budynek przy ul. Kazimierza Wielkiego 13-15 (serwerownia)*	GSM *	
4.	*Budynek nr 3 przy ul. Teatralnej 25*	GSM * oraz TCP/IP	
5.	*Budynek przy ul. Józefa Piłsudskiego 9*	GSM *	

*** karty SIM (9 szt.) stanowią własność Zamawiającego i zostaną udostępnione Wykonawcy do świadczenia przedmiotu zamówienia.**

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:
   1) w zakresie usługi zdalnego monitowania oraz obsługi serwisowej i konserwacji SSWiN od 01.06.2026 r. od godz. 00:00 do 31.05.2027 r. do godz. 14:00.
   2) w zakresie kontroli zabezpieczeń budynków uczelni - od 01.06.2026 r. do 31.05.2027 r.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Wykonawca w ramach świadczenia usługi zdalnego monitowania oraz obsługi serwisowej i konserwacji SSWiN zobowiązany będzie do wykonania m.in. następujących czynności:

1) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia całodobowej usługi monitoringu obiektów w zakresie monitorowania sygnałów alarmowych oraz zapewnienia wsparcia grup interwencyjnych dla wskazanych obiektów oraz zapewnienia wsparcia grupy interwencyjnej dla obiektów, wobec których powstanie konieczność obowiązkowej ochrony;
2) w przypadku otrzymania przez centrum monitoringu sygnału alarmowego z pilota napadowego Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego skierowania grupy interwencyjnej i poinformowania przedstawiciela Zamawiającego o wysłaniu grupy interwencyjnej do zdarzenia;
3) Wykonawca zobowiązany jest reagować na wszystkie zgłoszenia alarmowe i techniczne:
   a) w czasie godzin pracy Zamawiającego dyspozytor telefonuje pod wskazane numery, sprawdza przyczynę i okoliczności zgłoszenia alarmowego,
   b) po godzinach pracy dyspozytor podejmuje działania interwencyjne oraz niezwłocznie powiadamia telefonicznie osoby odpowiedzialne wskazane przez Zamawiającego o otrzymanych sygnałach alarmowych, ze wskazaniem ilości i rodzaju uaktywnionych czujek oraz miejsca, w którym wykryto nieprawidłowości. W przypadku dwukrotnej nieudanej próby połączenia telefonicznego ze wskazaną osobą, dyspozytor wybiera kolejną osobę z listy wyznaczoną do kontaktów przez Zamawiającego. Po wyczerpaniu wyznaczonych osób kieruję grupę interwencyjną na miejsce zdarzenia. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu raportów z każdej interwencji (np. drogą elektroniczną);
4) grupy interwencyjne zobowiązane są do podejmowania interwencji na każdy sygnał odebrany od dyspozytora. Maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej na miejsce wezwania, liczony od chwili otrzymania zgłoszenia będzie nie dłuższy niż 15 minut w godzinach: 6:00 – 22:00 oraz nie dłuższy niż 10 minut w godzinach: 22:00 – 6:00. Przedstawiciel Zamawiającego może wezwać w uzasadnionych przypadkach, grupę interwencyjną w każdym czasie poprzez telefoniczne powiadomienie dyspozytora Wykonawcy;
5) Wykonawca zapewni wsparcie odpowiedniej liczby grup interwencyjnych, tzn. nieuzbrojonych, zmotoryzowanych, przygotowanych i wyposażonych do podjęcia bezpośredniej interwencji mającej na celu oddalenie zagrożenia bądź usunięcie już istniejącego naruszenia chronionego mienia lub dostępu do niego, zatrzymanie sprawców szkody, zabezpieczenie śladów w przypadku popełnienia czynu zabronionego na chronionym terenie;
6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli czasu dojazdu grupy interwencyjnej do chronionego obiektu 1 raz w miesiącu bez dodatkowych kosztów;
7) na Wykonawcy spoczywa obowiązek rejestrowania sygnałów odbieranych z lokalnego systemu alarmowego, a także wszelkich informacji przekazywanych osobom upoważnionym. Ponadto Wykonawca jest zobligowany do oznakowania monitorowanych obiektów w sposób widoczny tablicami i naklejkami ze swoim logo.
8) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu w ciągu 7 dni od zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego rejestru z monitorowania obiektów, wykazów historii zdarzeń i sygnałów dla każdego obiektu oddzielnie w wersji elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego;
9) **Wykonawca zobowiązuje się wykonać inwentaryzację systemu SSWiN we wszystkich obiektach objętych przedmiotem zamówienia bez dodatkowych opłat. Inwentaryzacja zostanie przeprowadzona w ciągu 2 miesięcy od dnia podpisania umowy i przekazania dokumentacji w tym terminie Zamawiającemu w formie papierowej oraz elektronicznej;**
10) w przypadku zauważenia przez Wykonawcę różnic w ilości lub rodzaju elementów SSWiN w stosunku do otrzymanej dokumentacji, Wykonawca ma obowiązek zgłosić ten fakt Zamawiającemu. Wszelkie rozbieżności, braki w czujkach lub uszkodzenia elementów (różnice w ilości/rodzaju) powinny zostać odnotowane w protokole i zgłoszone Zamawiającemu;
11) w przypadku awarii systemu alarmowego w chronionym obiekcie oraz braku łączności z centrum monitorowania lub nieprzewidzianych zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo obiektu, Wykonawca podejmie czynności mające na celu zabezpieczenie budynku w formie bezpośredniej ochrony fizycznej. Dalsze decyzje w sprawie formy ochrony obiektu podejmie Zamawiający;

12) do obowiązków Wykonawcy w zakresie serwisu i konserwacji SSWiN należeć będzie wykonanie wszystkich czynności konserwacyjnych wynikających z zaleceń producenta oraz instrukcji obsługi urządzeń wchodzących w skład systemu, w szczególności:

a) kontrola i konserwacja urządzeń systemu, obejmująca:

- sprawdzenie prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu alarmowego;
- kontrolę i testowanie czujek, w tym:
  - wykonanie testów radiowych czujników dołączonych do systemu,
  - kontrolę czujników pasywnej podczerwieni,
  - sprawdzenie stref chronienia oraz ewentualną korektę parametrów pracy;
- sprawdzenie działania sygnalizatorów optyczno-akustycznych i akustycznych;
- sprawdzenie funkcjonowania urządzeń transmisji alarmu;
- sprawdzenie urządzeń zasilających system, w tym:
  - pomiar parametrów zasilaczy,
  - kontrolę zasilania awaryjnego baterii akumulatorowych,
  - konserwację akumulatorów;
- sprawdzenie stanu izolacji przewodów oraz przegląd puszek połączeniowych;
- sprawdzenie stanu połączeń giętkich;
- kontrolę układów antysabotażowych poszczególnych urządzeń;
- kontrolę skuteczności działania czujek zamontowanych w obiekcie;
- przywrócenie czystości elementom i urządzeniom systemu ochrony technicznej.

b) testy funkcjonalne i pomiary systemu, obejmujące:

- pomiary parametrów technicznych centrali alarmowej;
- przegląd linii dozorowych w obiekcie;
- testowanie systemu poprzez wykonanie dopuszczalnych czynności manipulacyjnych dla różnych stanów pracy systemu;
- sprawdzenie i przetestowanie działania systemu monitoringu;
- sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu wraz z weryfikacją prawidłowości przekazywania sygnałów do centrum monitorowania;
- testowanie łączności pomiędzy systemem a stacją monitorowania Wykonawcy nie rzadziej niż co 15 minut.

c) czynności eksploatacyjne i organizacyjne, obejmujące:

- sprawdzenie oraz korektę nieprawidłowości zgłaszanych przez obsługę systemu;
- weryfikację funkcjonowania systemu pod kątem aktualnych potrzeb użytkownika.

13) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania serwisu i konserwacji SSWiN w zakresie utrzymania go w ciągłej sprawności technicznej, najwyższej gotowości systemu do działania oraz przeprowadzania konserwacji systemów kwartalnie w miesiącach: czerwiec 2026 r., wrzesień 2026 r., grudzień 2026 r. oraz marzec 2027 r.;
14) Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania stałej gotowości serwisowej, tj. do usunięcia awarii we wszystkie dni tygodnia, również w dni ustawowo wolne od pracy, przez całą dobę (24/7). Wykonawca zobowiązany będzie do przystąpienia do usunięcia zgłoszonych awarii w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia. W przypadkach pilnych wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia awarii w trybie natychmiastowym, również w dni wolne od pracy. Zamawiający dokona zgłoszenia telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;
15) naprawa usterek i usuwanie awarii: wszystkie materiały i sprzęt niezbędny do wykonania usługi zabezpiecza Wykonawca zgodnie z zaleceniami producenta, koszty materiałów i robocizny pokryje

Zamawiający po uprzedniej akceptacji ww. kosztów. Materiały użyte do naprawy powinny być nowe, wolne od wad. Wykonawca udzieli gwarancji: na przeprowadzone naprawy - 6 miesięcznej, na wymienione elementy - 12 miesięcznej;

16) po zakończeniu prac konserwacyjnych lub naprawczych Wykonawca będzie sporządzał protokół zawierający szczegółowy opis wykonanych czynności oraz aktualny stan działania systemu. Protokół ten zostanie przekazywany Zamawiającemu do jego potwierdzenia poprzez podpis upoważnionego przedstawiciela.

3. Zamawiający w trakcie trwania umowy zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich zmianach w obiekcie mogących w jakikolwiek sposób wpłynąć na sprawne funkcjonowanie lokalnego systemu alarmowego.
4. Wykonawca będzie informowany o wszelkich zmianach w chronionym obiekcie mogących w jakikolwiek sposób wpłynąć na sprawne funkcjonowanie lokalnego systemu alarmowego, w tym szczególnie o przeprowadzanych pracach remontowych i modernizacyjnych systemu.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany głównych elementów SSWiN m.in. w związku z ich rozbudową, wymianą, oraz zwiększenia lub zmniejszenia liczby obiektów podlegających monitorowaniu, serwisowi i konserwacji w przypadku zbycia bądź nabycia nieruchomości przez Zamawiającego.

✓ Kontrola zabezpieczeń budynków Akademii im. Jakuba z Paradyża z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim

1. Kontrola zabezpieczeń obejmie łącznie siedem budynków:
   1) ul. Fryderyka Chopina 48 - budynek 5!,
   2) ul. Fryderyka Chopina 52 – budynki nr 5, 6, 7, 8, 9 oraz hala sportowa
2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia 01-06-2026 r. do dnia 31-05-2027 r.
3. Informacja o konieczności zabezpieczenia budynków będzie przekazywana Wykonawcy przez upoważnione przez Zamawiającego osoby z 30 minutowym wyprzedzeniem w przedziale godzinowym (15.00 – 1.00) we wszystkie dni tygodnia. W okresie wakacyjnym przewiduje się kodowanie budynków w godzinach 15.00-19.00 od poniedziałku do piątku (zgodnie z wykazem Kontroli zabezpieczeń).
4. W sytuacjach wyjątkowych osoba upoważniona może powiadomić patrol interwencyjny o zmianie godziny zamknięcia obiektu. Patrol interwencyjny będzie się składać z wystarczającej liczby osób do wykonania zadania, jednakże nie mniej niż dwóch wykwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
5. Zakres obowiązków patrolu interwencyjnego obejmować będzie:
   1) sprawdzenie prawidłowości zamknięcia obiektów objętych przedmiotem zamówienia;
   2) właściwe zabezpieczenie obiektów poprzez uzbrojenie central alarmowych i fizyczne zamknięcie obiektów nr 5 i 7;
   3) weryfikacja czy centrale alarmowe we wszystkich budynkach są uzbrojone.
6. Zamawiający udostępni Wykonawcy kody dostępu do poszczególnych stref chronionych budynków oraz udostępni listę osób upoważnionych do kontaktu, a także przekaże protokolarnie klucze do budynku nr 5 i 7 przy ul. Fryderyka Chopina 52 w Gorzowie Wielkopolskim.
7. Wejście do budynków patrolu interwencyjnego poza godzinami pracy dokonywane będzie przez Wykonawcę **bez udziału upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego**, chyba że w ocenie dowódcy patrolu interwencyjnego sytuacja będzie wymagała wezwania przedstawiciela Zamawiającego. Przed opuszczeniem obiektów należy je właściwie zabezpieczyć poprzez uzbrojenie central alarmowych i zamknięcie obiektu. Patrol interwencyjny zobowiązuje się prawidłowo włączać i wyłączać system alarmowy. Włączanie i wyłączanie systemu bez wywołania alarmu uznawane jest za operację dokonaną przez osobę upoważnioną i w takim przypadku dyżurny Alarmowego Centrum Odbiorczego nie podejmuje żadnych działań.
8. W przypadku otrzymania sygnału o alarmie, mogącym spowodować znaczne straty w majątku Zamawiającego w chronionym obiekcie, Wykonawca niezwłocznie wyśle na miejsce patrol interwencyjny upoważniony do kodowania obiektów, posiadający odpowiednie klucze, umożliwiające wejście do budynku w celu sprawdzenia zagrożenia, po uprzednim potwierdzeniu przez Zamawiającego.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby kodowań w przypadku zmiany organizacji roku akademickiego oraz zmian związanych z organizacją pracy Uczelni.

Wykaz głównych elementów

Lokalizacja	Centrala	Czujnik ruchu	Czujnik bezprzewodowy	Czujnik zalania	Czujka pożarowa (temperaturowa i dymowa)	Pilot lub pilot alarmu napadowego	Ekspander	Nadajnik GSM	Manipulator	Kontraktrorny wbudowane w drzwi + 2szt. poddasze	Kontraktrony w oknach
ul. Teatralna 25, bud. 3	Satel Integra 64	49				1	5	1	2		
ul. Fryderyka Chopina 48	Satel Integra 128 plus	20		17	26	1	11	1	2		
ul. Fryderyka Chopina 52, bud. 5	Satel Integra 128	77		9		6	9	1	6		
ul. Fryderyka Chopina 52, bud. 6	Satel **I**ntegra 256 PLUS	97		28 (w tym 1 szt. bezprzewodowa)+ 1 szt. elektrozawór odcinający wodę)	46	1	18	1	3	13	12
ul. Fryderyka Chopina 52, bud. 7 i 8	Satel Integra 256 PLUS	60		21		9	4	1	3		
ul. Fryderyka Chopina 52, bud. 9	Satel Integra128	70				1	7	1	1		
ul. Fryderyka Chopina 52, bud. hali sportowej	Satel Integra 64	1	8		3	2	1	1	1		
ul. Kazimierza Wielkiego 13 - Serwerownia	Satel CA-5	3				1		1	1		
ul. Józefa Pilsudskiego 9	Satel CA-5	1				2		1	1		