OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi zdalnego monitorowania oraz obsługi serwisowej i konserwacji systemów zabezpieczeń CCTV w kompleksie budynków Akademii im. Jakuba z Paradyża z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim przy ul. Teatralnej 25

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi zdalnego monitorowania w sposób wizyjny i elektroniczny oraz obsługi serwisowej i konserwacji systemów zabezpieczeń CCTV w kompleksie budynków przy ul. Teatralnej 25 w Gorzowie Wielkopolskim. Usługa monitoringu ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia poprzez ciągłą obserwację, rejestrację oraz analizę obrazu z kamer zainstalowanych na terenie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia konfiguracji systemu monitoringu wizyjnego Wykonawcy z urządzeniami Zamawiającego, o których mowa w pkt.3 opisu przedmiotu zamówienia, obejmującej kompleksowy proces integracji, uruchomienia i testowania sprzętu w celu stworzenia spójnej infrastruktury bezpieczeństwa.
3. Wykonawca w trakcie świadczenia usługi zobowiązany jest do wykonywania następujących czynności:
   1) zdalnego monitoringu systemu CCTV polegającym na:
      a) całodobowym nadzorze sygnałów i obrazów z systemu CCTV i informowanie upoważnionych pracowników Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach lub zdarzeniach alarmowych w czasie rzeczywistym,
      b) reagowaniu na zdarzenia alarmowe lub inne nieprawidłowości (m.in. wykrywanie wtargnięć, ruchu, sabotażu) poprzez poinformowanie Zamawiającego o zdarzeniu oraz wysłanie grupy interwencyjnej w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia,
      c) informowaniu osoby wyznaczonej przez Zamawiającego o usterkach, nieprawidłowościach w działaniu systemu wizyjnego,
      d) testowaniu łączności pomiędzy systemem, a stacją monitorującą u Wykonawcy w czasie nie rzadziej niż co 5 minut.
   2) serwisie i konserwacji systemu CCTV w ramach której należy wykonać m.in.:
      a) sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia urządzeń,
      b) sprawdzenie zasilania kamer i prawidłowego przesyłania danych,
      c) sprawdzenie stanu kamer, obiektywów, rejestratorów i innych urządzeń CCTV,
      d) czyszczenie urządzeń, w tym usuwanie pajęczyn, liści,
      e) sprawdzenie czasu zapisu w rejestratorze,
      f) kontrola okablowania i jakości złącz (zużycie, korozja, rozłączanie),
      g) sprawdzenie oprogramowania rejestratora i opisów kamer,
      h) korekta pola widzenia, pozycji, jasności i ostrości obrazu w ramach możliwości technicznych,
      i) sprawdzenie gotowości systemu do pracy,
      j) naprawie usterek i usuwanie awarii: wszystkie materiały i sprzęt niezbędny do wykonania usługi zabezpiecza Wykonawca zgodnie z zaleceniami producenta, koszty materiałów i robocizny pokryje Zamawiający po uprzedniej akceptacji ww. kosztów. Materiały użyte do naprawy powinny być nowe, wolne od wad. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania awarii niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, dokonanego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca udzieli gwarancji: na przeprowadzone naprawy - 6 miesięcznej, na wymienione elementy - 12 miesięcznej.

k) po zakończeniu prac serwisowo - konserwacyjnych lub naprawczych Wykonawca będzie zobowiązany do sporządzenia protokołu potwierdzającego wykonanie usługi, podpisanego przez Strony.

4. Wykaz urządzeń objętych usługą serwisu i konserwacji:
   1) kamera IP 5MPx z motozoom – 6 szt. (typ HFW5541-E-27135),
   2) kamera IP Dahua – 2 szt.,
   3) switch ePoe 10-portowy – 1 szt.,
   4) rejestrator DHI-NVR5208-4KS2 – 1 szt.,
   5) okablowanie.
5. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:
   1) w zakresie świadczenia usługi zdalnego monitorowania systemu CCTV – od 01.06.2026 r. od godz. 00:00 do 31.05.2027 r. do godz. 14:00 (zgodnie z wykazem monitoringu wizyjnego obiektu);
   2) w zakresie obsługi serwisowej i konserwacji systemów zabezpieczeń CCTV kwartalnie w miesiącach: czerwiec 2026 r., wrzesień 2026 r., grudzień 2026 r. i marzec 2027 r.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami technicznymi, aktualnym stanem wiedzy, zaleceniami producenta urządzeń, z zachowaniem przepisów BHP, p-poż oraz porządkowych, z należytą starannością, mając na względzie utrzymanie urządzeń w jak najlepszej sprawności technicznej i funkcjonalnej oraz zminimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii.
7. Wykonawca zobowiązany będzie w trakcie świadczenia usługi do posiadania wiedzy, kwalifikacji i doświadczenia oraz dysponowania potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego i prawidłowego wykonania usługi. Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania wszelkich niezbędnych uprawnień przewidzianych właściwymi przepisami prawa.
8. Wykonawca zobowiązany będzie wykonywać przedmiot zamówienia siłami własnymi bez udziału podwykonawców.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia konserwacji i serwisu bieżącego instalacji i urządzeń w sposób zapewniający ich ciągłą sprawność techniczną.
10. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za sprawy bezpieczeństwa i higieny pracy zatrudnionych przez siebie pracowników, podczas czynności związanych z wykonaniem usługi.
11. Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby skierowane do realizacji zamówienie podczas wykonywania przedmiotu umowy.
12. W przypadku zauważenia przez Wykonawcę różnic w ilości lub rodzaju elementów systemu CCTV w stosunku do otrzymanej dokumentacji, Wykonawca ma obowiązek zgłosić ten fakt Zamawiającemu. Wszelkie rozbieżności, braki w wyposażeniu systemu lub uszkodzenia elementów (różnice w ilości/rodzaju) powinna zostać odnotowana w protokole i zgłoszona Zamawiającemu.
13. Wykonawca wszystkie prace będzie wykonywał z zachowaniem wymagań, norm i przepisów bhp i ppoż. tak państwowych jak i zakładowych obowiązujących u Zamawiającego. Naruszenie tych przepisów przez Wykonawcę upoważniać będzie Zamawiającego do przerwania wykonania przedmiotu umowy do czasu usunięcia uchybień.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi na terenie po pożarowym, objęty ograniczeniem w przemieszczaniu się osób. Osoba wyznaczona do wykonania przedmiotu zamówienia, zobowiązana będzie do świadczenia usługi w obecności wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego i po odbyciu przeszkolenia w tym zakresie. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobie wyznaczonej do wykonania przedmiotu zamówienia środków ochrony indywidualnej (kask, kamizelka).
15. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania stałej gotowości serwisowej, tj. do usunięcia awarii we wszystkie dni tygodnia, również w dni ustawowo wolne od pracy, przez całą dobę (24/7). Wykonawca zobowiązany będzie do przystąpienia do usunięcia zgłoszonych awarii w ciągu 24 godzin od otrzymania

zgłoszenia. W przypadkach pilnych wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia awarii w trybie natychmiastowym, również w dni wolne od pracy.

16. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnej polisy ubezpieczeniowej OC z tytułu prowadzonej działalności, w tym obejmującej zakres przedmiotu niniejszego zamówienia.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby monitorowanych obiektów w przypadku zbycia, nabycia nieruchomości lub w przypadku zdjęcia z Zamawiającego obowiązku monitorowania obiektów po pożarze przez uczelnię. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia godzin monitorowania wizyjnego obiektów w okresach korzystania z obiektów przez Zamawiającego. Zamawiający będzie informował każdorazowo centrum monitorowania o wejściu na obiekt telefonicznie bądź drogą elektroniczną.