Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi zdalnego monitorowania oraz obsługi serwisowej i konserwacji systemów zabezpieczeń CCTV i SSWiN, a także kontroli zabezpieczeń w budynkach Akademii im. Jakuba z Paradyża.

Termin realizacji przedmiotu zamówienia od 01-05-2024 r. godz. 00:00 do 30-04-2025 r. godz. 23:59.

I. Monitoring oraz obsługa serwisowa i konserwacja SSWiN

Lp.	Lokalizacja SSWiN	monitoring poprzez linię:	Terminy konserwacji SSWiN
1.	*Budynek przy ul. Fryderyka Chopina 48*	GSM * oraz TCP/IP	
2.	*Obiekt przy ul. Fryderyka Chopina 52:* a) *budynek nr 5* b) *budynek nr 6* c) *budynki nr 7 i 8* d) *hala sportowa* e) *budynek nr 9*	GSM/GPRS* oraz TCP/IP	czerwiec 2025 r. wrzesień 2025 r. grudzień 2025 r. marzec 2026 r.
3.	*Budynek przy ul. Kazimierza Wielkiego 13-15 (serwerownia)*	GSM *	
4.	*Budynek nr 3 przy ul. Teatralnej 25*	GSM * oraz TCP/IP	
5.	*Budynek przy ul. Józefa Piłsudskiego 9*	GSM *	

*** karty SIM (9 szt.) oraz nadajniki - stanowią własność Wykonawcy i zostaną wydzierżawione Zamawiającemu na czas świadczenia przedmiotu zamówienia.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby monitorowanych obiektów w przypadku zbycia bądź nabycia nieruchomości przez uczelnię.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia całodobowej usługi monitoringu obiektów w zakresie monitorowania sygnałów alarmowych oraz zapewnienia wsparcia patroli interwencyjnych dla wskazanych obiektów oraz zapewnienia wsparcia grupy interwencyjnej dla obiektów, wobec których powstanie konieczność obowiązkowej ochrony.
3. Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego lub osobę przez niego upoważnioną o otrzymanych sygnałach alarmowych, ze wskazaniem ilości i rodzaju uaktywnionych czujek oraz miejsca, w którym wykryto nieprawidłowości.
4. Grupy interwencyjne zobowiązane są do podejmowania interwencji na każdy sygnał alarmowy odebrany przez centrum monitorowania z lokalnego systemu alarmowego. Maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej na miejsce wezwania, liczony od chwili otrzymania zgłoszenia będzie nie dłuższy niż 15 minut w godzinach: 6:00 – 22:00 oraz nie dłuższy niż 10 minut w godzinach: 22:00 – 6:00. Przedstawiciel Zamawiającego może wezwać w uzasadnionych przypadkach, grupę interwencyjną w każdym czasie poprzez

telefoniczne powiadomienie dyżurnego Wykonawcy. Dojazd grupy interwencyjnej nastąpi w czasie nie dłuższym niż 15 minut.

5. W przypadku awarii systemu alarmowego w chronionym obiekcie oraz braku łączności z centrum monitorowania lub nieprzewidzianych zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo obiektu, Wykonawca podejmie czynności mające na celu zabezpieczenie budynku w formie bezpośredniej ochrony fizycznej. Dalsze decyzje w sprawie formy ochrony obiektu podejmie Zamawiający.
6. Wykonawca zapewni wsparcie odpowiedniej liczby grup interwencyjnych, tzn. nieuzbrojonych, zmotoryzowanych, przygotowanych i wyposażonych do podjęcia bezpośredniej interwencji mającej na celu oddalenie zagrożenia bądź usunięcie już istniejącego naruszenia chronionego mienia lub dostępu do niego, zatrzymanie sprawców szkody, zabezpieczenie śladów w przypadku popełnienia czynu zabronionego na chronionym terenie.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli czasu dojazdu grupy interwencyjnej do chronionego obiektu jednostki organizacyjnej 1 raz w miesiącu bez dodatkowych kosztów.
8. Zamawiający w trakcie trwania umowy zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich zmianach w obiekcie mogących w jakikolwiek sposób wpłynąć na sprawne funkcjonowanie lokalnego systemu alarmowego.
9. Wykonawca będzie informowany o wszelkich zmianach w chronionym obiekcie mogących w jakikolwiek sposób wpłynąć na sprawne funkcjonowanie lokalnego systemu alarmowego, w tym szczególnie o przeprowadzanych pracach remontowych i modernizacyjnych systemu.
10. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek rejestrowania sygnałów odbieranych z lokalnego systemu alarmowego, a także wszelkich informacji przekazywanych osobom upoważnionym. Ponadto Wykonawca jest zobligowany do oznakowania monitorowanych obiektów w sposób widoczny tablicami i naklejkami ze swoim logo.
11. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnej polisy ubezpieczeniowej OC obejmującej zakres przedmiotu niniejszego zamówienia.
12. Wykonawca zobowiązuje się także do wykonywania serwisu i konserwacji SSWiN w zakresie utrzymania w ciągłej, najwyższej gotowości systemu oraz przeprowadzania konserwacji systemów w miesiącach: czerwiec 2025 r., wrzesień 2025 r., grudzień 2025 r. oraz marzec 2026 r.

Zakres serwisu i konserwacji obejmować będzie w szczególności:

- wykonanie pomiarów parametrów technicznych centrali alarmowej;
- wykonanie przeglądu linii dozorowych w obiekcie;
- przetestowanie systemu poprzez wykonanie wszystkich dozwolonych czynności manipulacyjnych dla różnych stanów pracy;
- sprawdzenie urządzeń zasilających system – pomiar parametrów zasilaczy oraz zasilania awaryjnego baterii akumulatorowych;
- wykonanie testu działania sygnalizatorów optyczno-akustycznych i akustycznych;
- kontrola czujników pasywnej podczerwieni, sprawdzenie strefy chronienia i ewentualna korekta parametrów;
- kontrola skuteczności działania czujek zamontowanych w obiekcie;
- sprawdzenie i przetestowanie działania monitoringu;

- sprawdzenie i korekta nieprawidłowości zgłaszanych podczas czynności konserwacyjnych przez obsługę systemu;
- wykonanie testów radiowych czujników dołączonych do systemu;
- przywrócenie czystości wszystkim elementom i urządzeniom systemów ochrony technicznej;
- zweryfikowanie funkcjonowania systemów o aktualne potrzeby użytkownika.

Uwaga: Poprzez „konserwację" rozumie się dokonanie sprawdzeń wynikających z serii norm PN-EN 50131-1 oraz dokonanie niezbędnych poprawek gwarantujących ciągłą, najwyższą sprawność techniczną systemów ochrony technicznej. Wszystkie materiały i sprzęt niezbędny do wykonania usługi zabezpiecza Wykonawca zgodnie z zaleceniami producenta, koszty materiałów i robocizny pokryje Zamawiający po uprzedniej akceptacji ww. kosztów.

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania awarii niezwłocznie jednak nie dłużej niż w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, dokonanego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Wykaz głównych elementów

Lokalizacja	Centrala	Czujnik	Czujnik bezprzewodowy	Czujnik zalania	Czujka pożarowa	Pilot alarmu napadowy	Przycisk alarmu napadowego	Ekspander	Nadajnik GSM	Manipulator
ul. Teatralna 25 bud. 3	Satel Integra 64	49				1		5	1	2
ul. Fryderyka Chopina 48	Satel Integra 128 plus	20		17	26			11	1	2
ul. Fryderyka Chopina 52 bud. 5	Satel Integra 128	77		9		1		9	1	6
ul. Fryderyka Chopina 52 bud. 6	Satel **I**ntegra 256 PLUS	76		12 (+ 1 szt. elektrozawór odcinający wodę)	24			18	1	3
ul. Fryderyka Chopina 52 bud. 7 i 8	Satel Integra 256 PLUS	60		21				4	1	3
ul. Fryderyka Chopina 52 bud. 9	Satel Integra128	70						7	1	1
ul. Fryderyka Chopina 52 bud. hali sportowej	Satel Integra 64	1	8		3	1		1	1	1
ul. Kazimierza Wielkiego 15 - Serwerownia	Satel CA-5	3							1	1
ul. Józefa Pilsudskiego 9	Satel CA-5	1					1		1	1

II. Monitoring oraz obsługa serwisowa i konserwacja systemu CCTV

Lokalizacja kompleks budynków przy ul. Teatralnej 25 w Gorzowie Wielkopolskim.

Zakres prac obejmuje:

1. Zdalny monitoring systemu CCTV, polegający na:
   a) całodobowym nadzorze sygnałów i obrazu z systemu CCTV,
   b) reagowaniu na zdarzenia alarmowe lub inne nieprawidłowości,
   c) informowaniu osoby wyznaczonej przez Zamawiającego o zaistniałych incydentach,
2. Konserwację systemu CCTV raz w miesiącu.

   W ramach konserwacji należy wykonać m.in.:
   a) sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia urządzeń,
   b) sprawdzenie stanu kamer, obiektywów, rejestratorów i innych urządzeń CCTV,
   c) czyszczenie urządzeń, w tym usuwanie pajęczyn,
   d) sprawdzenie czasu zapisu w rejestratorze,
   e) kontrola okablowania i jakości złącz,
   f) sprawdzenie oprogramowania rejestratora i opisów kamer,
   g) korekta pola widzenia, jasności i ostrości obrazu w ramach możliwości technicznych,
   h) sprawdzenie gotowości systemu do pracy,
   i) naprawa usterek i usuwanie awarii.
      - Wszystkie materiały i sprzęt niezbędny do wykonania usługi zabezpiecza Wykonawca zgodnie z zaleceniami producenta, koszty materiałów i robocizny pokryje Zamawiający po uprzedniej akceptacji ww. kosztów.
      - Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania awarii niezwłocznie jednak nie dłużej niż w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, dokonanego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

   j) po zakończeniu prac konserwacyjnych lub naprawczych Wykonawca będzie sporządzał protokół zawierający szczegółowy opis wykonanych czynności oraz aktualny stan działania systemu. Protokół ten zostanie przekazywany Zamawiającemu do jego potwierdzenia poprzez podpis upoważnionego przedstawiciela.
3. Wykaz urządzeń objętych konserwacją**:**
   a) Kamera IP 5MPx z motozoom – 6 szt. (typ HFW5541-E-27135)
   b) Kamera IP Dahua – 2 szt.
   c) Switch ePoe 10-portowy – 1 szt.
   d) Rejestrator DHI-NVR5208-4KS2 – 1 szt.
   e) Okablowanie.

III. Kontrola zabezpieczeń

1. Kontrola zabezpieczeń obejmie łącznie siedem budynków:
   a) ul. Fryderyka Chopina 48 - budynek 5!,
   b) ul. Fryderyka Chopina 52 – budynki nr 5, 6, 7, 8, 9 oraz hala sportowa.
2. Informacja o konieczności zabezpieczenia budynków będzie przekazywana Wykonawcy przez upoważnione przez Zamawiającego osoby z 30 minutowym wyprzedzeniem w przedziale godzinowym (15.00 – 1.00).
3. W okresie wakacyjnym przewiduje się kodowanie budynków w godzinach 15.00 – 19.00.

Kontrola zabezpieczeń: budynków AJP przy ul. Fryderyka Chopina
w okresie dnia 01-05-2025 r. dnia 30-04-2026 r.
(Razem 321 kodowań)

maj 2025 r.		czerwiec 2025 r.		lipiec 2025 r.		sierpień 2025 r.		wrzesień 2025 r.		październik 2025 r.		listopad 2025 r.		grudzień 2025 r.		styczeń 2026 r.		luty 2026 r.		marzec 2026 r.		kwiecień 2026 r.	
28 kod.		**26 kod.**		**24 kod.**		**20 kod.**		**26 kod.**		**31 kod.**		**27 kod.**		**26 kod.**		**29 kod.**		**28 kod.**		**31 kod.**		**25 kod.**	
01 (czw)	0	01 (niedz)	1	01 (wt)	1	01 (pt)	1	01 (pon)	1	01 (śr)	1	01 (sob)	0	01 (pon)	1	01 (czw)	0	01 (niedz)	1	01 (niedz)	1	01 (śr)	1
02 (pt)	0	02 (pon)	1	02 (śr)	1	02 (sob)	0	02 (wt)	1	02 (czw)	1	02 (niedz)	0	02 (wt)	1	02 (pt)	1	02 (pon)	1	02 (pon)	1	02 (czw)	1
03 (sob)	0	03 (wt)	1	03 (czw)	1	03 (niedz)	0	03 (śr)	1	03 (pt)	1	03 (pon)	1	03 (śr)	1	03 (sob)	1	03 (wt)	1	03 (wt)	1	03 (pt)	0
04 (niedz)	1	04 (śr)	1	04 (pt)	1	04 (pon)	1	04 (czw)	1	04 (sob)	1	04 (wt)	1	04 (czw)	1	04 (niedz)	1	04 (śr)	1	04 (śr)	1	04 (sob)	0
05 (pon)	1	05 (czw)	1	05 (sob)	1	05 (wt)	1	05 (pt)	1	05 (niedz)	1	05 (śr)	1	05 (pt)	1	05 (pon)	1	05 (czw)	1	05 (czw)	1	05 (niedz)	0
06 (wt)	1	06 (pt)	1	06 (niedz)	0	06 (śr)	1	06 (sob)	0	06 (pon)	1	06 (czw)	1	06 (sob)	1	06 (wt)	0	06 (pt)	1	06 (pt)	1	06 (pon)	0
07 (śr)	1	07 (sob)	1	07 (pon)	1	07 (czw)	1	07 (niedz)	0	07 (wt)	1	07 (pt)	1	07 (niedz)	1	07 (śr)	1	07 (sob)	1	07 (sob)	1	07 (wt)	0
08 (czw)	1	08 (niedz)	1	08 (wt)	1	08 (pt)	1	08 (pon)	1	08 (śr)	1	08 (sob)	1	08 (pon)	1	08 (czw)	1	08 (niedz)	1	08 (niedz)	1	08 (śr)	1
09 (pt)	1	09 (pon)	1	09 (śr)	1	09 (sob)	0	09 (wt)	1	09 (czw)	1	09 (niedz)	1	09 (wt)	1	09 (pt)	1	09 (pon)	1	09 (pon)	1	09 (czw)	1
10 (sob)	1	10 (wt)	1	10 (czw)	1	10 (niedz)	0	10 (śr)	1	10 (pt)	1	10 (pon)	1	10 (śr)	1	10 (sob)	1	10 (wt)	1	10 (wt)	1	10 (pt)	1
11 (niedz)	1	11 (śr)	1	11 (pt)	1	11 (pon)	1	11 (czw)	1	11 (sob)	1	11 (wt)	0	11 (czw)	1	11 (niedz)	1	11 (śr)	1	11 (śr)	1	11 (sob)	1
12 (pon)	1	12 (czw)	1	12 (sob)	0	12 (wt)	1	12 (pt)	1	12 (niedz)	1	12 (śr)	1	12 (pt)	1	12 (pon)	1	12 (czw)	1	12 (czw)	1	12 (niedz)	1
13 (wt)	1	13 (pt)	1	13 (niedz)	0	13 (śr)	1	13 (sob)	0	13 (pon)	1	13 (czw)	1	13 (sob)	1	13 (wt)	1	13 (pt)	1	13 (pt)	1	13 (pon)	1
14 (śr)	1	14 (sob)	1	14 (pon)	1	14 (czw)	1	14 (niedz)	0	14 (wt)	1	14 (pt)	1	14 (niedz)	1	14 (śr)	1	14 (sob)	1	14 (sob)	1	14 (wt)	1
15 (czw)	1	15 (niedz)	1	15 (wt)	1	15 (pt)	0	15 (pon)	1	15 (śr)	1	15 (sob)	1	15 (pon)	1	15 (czw)	1	15 (niedz)	1	15 (niedz)	1	15 (śr)	1
16 (pt)	1	16 (pon)	1	16 (śr)	1	16 (sob)	0	16 (wt)	1	16 (czw)	1	16 (niedz)	1	16 (wt)	1	16 (pt)	1	16 (pon)	1	16 (pon)	1	16 (czw)	1
17 (sob)	1	17 (wt)	1	17 (czw)	1	17 (niedz)	0	17 (śr)	1	17 (pt)	1	17 (pon)	1	17 (śr)	1	17 (sob)	1	17 (wt)	1	17 (wt)	1	17 (pt)	1
18 (niedz)	1	18 (śr)	1	18 (pt)	1	18 (pon)	1	18 (czw)	1	18 (sob)	1	18 (wt)	1	18 (czw)	1	18 (niedz)	1	18 (śr)	1	18 (śr)	1	18 (sob)	1
19 (pon)	1	19 (czw)	0	19 (sob)	0	19 (wt)	1	19 (pt)	1	19 (niedz)	1	19 (śr)	1	19 (pt)	1	19 (pon)	1	19 (czw)	1	19 (czw)	1	19 (niedz)	1
20 (wt)	1	20 (pt)	0	20 (niedz)	0	20 (śr)	1	20 (sob)	1	20 (pon)	1	20 (czw)	1	20 (sob)	1	20 (wt)	1	20 (pt)	1	20 (pt)	1	20 (pon)	1
21 (śr)	1	21 (sob)	0	21 (pon)	1	21 (czw)	1	21 (niedz)	1	21 (wt)	1	21 (pt)	1	21 (niedz)	1	21 (śr)	1	21 (sob)	1	21 (sob)	1	21 (wt)	1
22 (czw)	1	22 (niedz)	0	22 (wt)	1	22 (pt)	1	22 (pon)	1	22 (śr)	1	22 (sob)	1	22 (pon)	1	22 (czw)	1	22 (niedz)	1	22 (niedz)	1	22 (śr)	1
23 (pt)	1	23 (pon)	1	23 (śr)	1	23 (sob)	0	23 (wt)	1	23 (czw)	1	23 (niedz)	1	23 (wt)	1	23 (pt)	1	23 (pon)	1	23 (pon)	1	23 (czw)	1
24 (sob)	1	24 (wt)	1	24 (czw)	1	24 (niedz)	0	24 (śr)	1	24 (pt)	1	24 (pon)	1	24 (śr)	0	24 (sob)	1	24 (wt)	1	24 (wt)	1	24 (pt)	1
25 (niedz)	1	25 (śr)	1	25 (pt)	1	25 (pon)	1	25 (czw)	1	25 (sob)	1	25 (wt)	1	25 (czw)	0	25 (niedz)	1	25 (śr)	1	25 (śr)	1	25 (sob)	1
26 (pon)	1	26 (czw)	1	26 (sob)	0	26 (wt)	1	26 (pt)	1	26 (niedz)	1	26 (śr)	1	26 (pt)	0	26 (pon)	1	26 (czw)	1	26 (czw)	1	26 (niedz)	1
27 (wt)	1	27 (pt)	1	27 (niedz)	0	27 (śr)	1	27 (sob)	1	27 (pon)	1	27 (czw)	1	27 (sob)	0	27 (wt)	1	27 (pt)	1	27 (pt)	1	27 (pon)	1
28 (śr)	1	28 (sob)	1	28 (pon)	1	28 (czw)	1	28 (niedz)	1	28 (wt)	1	28 (pt)	1	28 (niedz)	0	28 (śr)	1	28 (sob)	1	28 (sob)	1	28 (wt)	1
29 (czw)	1	29 (niedz)	1	29 (wt)	1	29 (pt)	1	29 (pon)	1	29 (śr)	1	29 (sob)	1	29 (pon)	1	29 (czw)	1			29 (niedz)	1	29 (śr)	1
30 (pt)	1	30 (pon)	1	30 (śr)	1	30 (sob)	0	30 (wt)	1	30 (czw)	1	30 (niedz)	1	30 (wt)	1	30 (pt)	1			30 (pon)	1	30 (czw)	1
31 (sob)	1			31 (czw)	1	31 (niedz)	0			31 (pt)	1			31 (śr)	1	31 (sob)	1			31 (wt)	1		

4. W sytuacjach wyjątkowych osoba upoważniona może powiadomić patrol interwencyjny o zmianie godziny zamknięcia obiektu. Patrol interwencyjny będzie się składać z wystarczającej liczby osób do wykonania zadania, jednakże nie mniej niż dwóch wykwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej do każdej lokalizacji.

   Zakres obowiązków patrolu interwencyjnego obejmować będzie:

   - sprawdzenie korytarzy i pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem pozostawienia przedmiotów budzących podejrzenie spowodowania wybuchu lub wywołania pożaru albo innej awarii,
   - sprawdzenie prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń budynków,
   - sprawdzenie zamknięć okien,
   - sprawdzenie zamknięć wody,
   - sprawdzenie stanu bezpieczeństwa pożarowego budynków,
   - włączenie i wyłączenie oświetlenia zewnętrznego,
   - właściwe zabezpieczenie obiektów poprzez uzbrojenie central alarmowych i fizyczne zamknięcie obiektu,
   - weryfikacja czy centrale alarmowe we wszystkich budynkach są uzbrojone.
5. Zamawiający udostępni Wykonawcy kody dostępu do poszczególnych stref chronionych budynków oraz udostępni listę osób upoważnionych do kontaktu i wejść poza godzinami pracy, a także przekaże protokolarnie klucze do budynku nr 5 i 7 przy ul. Fryderyka Chopina 52 w Gorzowie Wielkopolskim.
6. Wejście do budynków patrolu interwencyjnego poza godzinami pracy danej jednostki organizacyjnej dokonywane będzie przez Wykonawcę **bez udziału upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego**, chyba że w ocenie dowódcy patrolu interwencyjnego sytuacja będzie wymagała wezwania przedstawiciela Zamawiającego. Przed opuszczeniem obiektów należy je właściwie zabezpieczyć poprzez uzbrojenie central alarmowych i zamknięcie obiektu. Patrol interwencyjny zobowiązuje się prawidłowo włączać i wyłączać system alarmowy. Włączanie i wyłączanie systemu bez wywołania alarmu uznawane jest za operację dokonaną przez osobę upoważnioną i w takim przypadku dyżurny Alarmowego Centrum Odbiorczego nie podejmuje żadnych działań.
7. W przypadku otrzymania sygnału o alarmie w chronionym obiekcie, Wykonawca niezwłocznie wyśle na miejsce patrol interwencyjny upoważniony do kodowania obiektów, posiadający odpowiednie klucze, umożliwiające wejście do budynku w celu sprawdzenia zagrożenia.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby kodowań w przypadku zmiany organizacji roku akademickiego oraz zmian związanych z organizacją pracy Uczelni.

IV. Wymagania względem Wykonawcy.

1. Posiadanie koncesji na prowadzenie działalności w zakresie ochrony osób i mienia.
2. Posiadanie doświadczenia oraz wykwalifikowanego personelu.
3. Zapewnienie własnych narzędzi i środków do realizacji zamówienia.
4. Posiadanie ważnej polisy OC z tytułu prowadzenia działalności.
5. Gwarancja:
   a. na naprawy: 6 miesięcy
   b. na wymienione elementy: 12 miesięcy