Załącznik
do Zarządzenia Nr 88/0101/2024 Rektora AJP
z dnia 20 sierpnia 2024 r.

REGULAMIN
księgarni internetowej Akademii im. Jakuba z Paradyża

§ 1.

Księgarnia Internetowa Akademii im. Jakuba z Paradyża, zwanej dalej AJP, dostępna pod adresem internetowym http://ksiegarnia.ajp.edu.pl/ prowadzona jest przez Dział Nauki i Wydawnictw AJP z siedzibą przy ul. Kazimierza Wielkiego 13 A, 66-400 Gorzów Wielkopolski, adres poczty elektronicznej: ksiegarnia@ajp.edu.pl, numer telefonu: 507-857-753.

§ 2

Złożenie zamówienia w księgarni internetowej przez klienta jest równoznaczne z akceptacją przez niego Regulaminu księgarni internetowej AJP, zwanego dalej Regulaminem, w całości.

§ 3.

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok za pośrednictwem strony internetowej, o której mowa w § 1, na której widnieje wykaz publikacji, Regulamin oraz formularz zamówienia.
2. Warunkiem dokonania zamówienia wybranej publikacji jest wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia.
3. Składający zamówienie jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza zamówienia.
4. Po złożeniu zamówienia klient otrzyma odpowiedź.
5. Klient ma prawo wprowadzić zmiany w zamówieniu, bądź całkowicie je anulować, o ile nie zostało jeszcze przekazane do realizacji. Wszelkie zmiany dotyczące zamówienia lub decyzję o anulowaniu zamówienia można przekazać mailem na adres poczty elektronicznej, o której mowa w § 1.

§ 4.

1. Realizacja zamówienia następuje po uprzednim dokonaniu przedpłaty na konto AJP tj.:
   Akademia im. Jakuba z Paradyża, ul. Fryderyka Chopina 52, bur. 7, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Santander Bank, numer: 21 1500 1416 1214 1001 9153 0000.
2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się w najbliższy dzień roboczy następujący bezpośrednio po dniu, w którym wpłynęły środki na konto AJP.
3. Zakup towaru jest potwierdzany fakturą VAT.
4. Publikacja oraz faktura VAT przesłane zostaną Klientowi Pocztą Polską na adres wskazany w formularzu zamówienia.
5. Maksymalny czas realizacji zamówienia (do momentu wysłania przesyłki do Klienta) wynosi 7 dni. Do czasu realizacji należy doliczyć czas dostawy przesyłki realizowany przez Pocztę Polską.
6. AJP nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczanie przesyłek przez Pocztę Polską.

§ 5.

1. Ceny publikacji znajdujących się w ofercie księgarni internetowej wyrażone są w złotych polskich i zawierają stawkę VAT.
2. AJP zastrzega sobie prawo do zmiany cen publikacji znajdujących się w ofercie bez uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.

3. AJP zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych publikacji z oferty bez uprzedzenia. Koszty przesyłki ustalane są wg aktualnego cennika Poczty Polskiej i wynoszą:
    1) przesyłka listowa polecona ekonomiczna (waga do 1000 g) – 8,30 zł;
    2) paczka pocztowa ekonomiczna (waga od 1000 g do 2000 g) – 17,00 zł.
4. W przypadku przesyłek o innych gabarytach oraz w przypadku przesyłek zagranicznych koszty przesyłki ustalane są wg aktualnego cennika Poczty Polskiej.
5. Księgarnia internetowa AJP udziela 10% rabatu dla innych księgarni i bibliotek.

§ 6.

1. Jeśli po otrzymaniu przesyłki klient stwierdzi, że publikacje są niezgodne z zamówieniem, winien je odesłać na koszt AJP. Sposób odesłania publikacji należy wcześniej uzgodnić drogą telefoniczną bądź pisemną pod numerem lub adresem, o którym mowa w § 1.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące publikacji AJP należy zgłosić pocztą elektroniczną lub bezpośrednio na adres AJP, o którym mowa w § 1.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację, numer dowodu zakupu (faktura VAT) oraz opis przedmiotu reklamacji.
4. Reklamacje są rozpatrywane na bieżąco, maksymalnie do 7 dni.
5. Odpowiedzi na reklamacje będą przesyłane pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną, faksem, lub telefonicznie, zgodnie z danymi teleadresowymi podanymi przez kupującego.

§ 7.

1. Klient ma prawo do kontroli przetwarzania danych osobowych, które jego dotyczą, w tym prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania danych, na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 ze zm.), art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) oraz klauzuli informacyjnej RODO dostępnej pod adresem internetowym https://www.ajp.edu.pl/klauzula-informacyjna-rodo.html.
2. AJP zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie.